MOKĖJIMO TERMINALO VARTOTOJO VADOVAS

DESK/3200 PROGRAMA



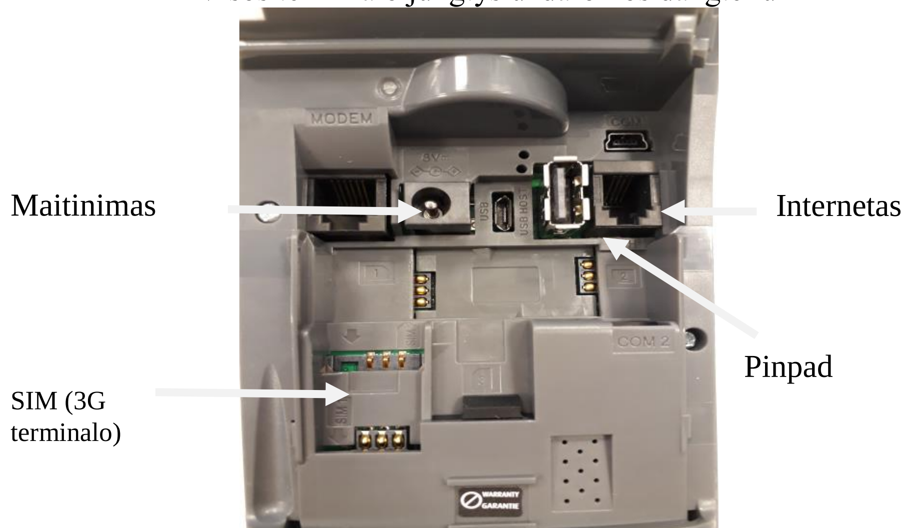
TURINYS

NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir elektroninį kortelių skaitytuvą Pinpad iš pakuotės.
- **Naujas mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Visai nebūtina keisti terminalo duomenų arba įdiegti į jį naujas programas.**

- Jei naudojama LAN-jungtis, prijunkite kompiuterio tinklo kabelį prie ETHERNET jungties.
- Jei naudojate telefono ryšį, prijunkite telefono kabelį prie 📞 jungties. Terminalui nereikia atskiros telefono linijos. Terminalas gali būti pajungtas lygiagrečiai su telefono aparatu. Esant lygiagrečiam pajungimui, reikia atkreipti dėmesį, kad mokėjimo kortelės priėmimo arba operacijų vykdymo metu telefono linija nebūtų užimta.
- Prijunkite maitinimo bloko laidą prie terminalo. Bloką įjunkite į elektros tinklą.
- Uždarykite jungčių skyrelio dangtelį.

Visos terminalo jungtys uždaromos dangteliu



Dangtelio nuėmimas

Paspauskite dangtelio šone esančius mygtukus (žr. 1 paveiksliuką), ir patraukite dangtelį į viršų.

Paleidimas iš naujo



Norėdami paleisti iš naujo vienu metu nuspauskite GELTONĄ mygtuką ir mygtuką TAŠKAS.

1. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE
1.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki	Sveiki
Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	Prašome palaukti	Suma (EUR) 3,19
Paprašykite kliento įstatyti lustinę kortelę į Pinpad nuskaitymo įrenginį.	Pateikite kortelę 3,19 EUR	**Kortelės operac** 3,19 Pateikite kortelę
Jei EKS siūlo pasirinkti kalbą, kortelės savininkas mygtukais ▼ ir ▲ gali pasirinkti norimą kalbą ir parinkčiai patvirtinti nuspausti **žalią** mygtuką (ENTER).	Pasirinkite kalbą English Estonian Russian Latvian	Prašome palaukti
Jei kortelėje yra kelios funkcijos, jos bus parodytos EKS ekrane. Kortelės savininkas mygtukais ▼ ir ▲ turi pasirinkti norimą funkciją ir parinkčiai patvirtinti nuspausti **žalią** mygtuką (ENTER). **Jei kortelėje yra tik viena funkcija, parinktys ekrane nebus rodomos.**	Pasirinkite AID VISA CREDIT VISA DEBIT	Prašome palaukti
Jei terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas privalo įvesti PIN kodą EKS klaviatūra. • Jei vedant kodą buvo padaryta klaida, geltono mygtuko pagalbą galima ištrinti įvestus skaitmenis ir pakartotinai įvesti PIN kodą. • Jei terminalas neprašo įvesti PIN kodo, tokio pranešimo ekrane nebus.	Įveskite PIN 3,19 EUR -	Prašome palaukti PIN-i įvedama…

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Jei PIN kodas įvestas teisingai, terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai patikrina.	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak… Prašome palaukti
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Operacija atlikta Išimkite kortelę	Operacija atlikta Išimkite kortelę
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, kvitas nebus atspausdintas.		Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pardavėjo kvitas | Pirkėjo kvitas

Pardavėjo kvitas	Pirkėjo kvitas
	Sveiki!
Terminalas	Terminalas
PREKINIS PAVADINIMAS ADRESAS Reg 12345673 Biuras 101 Terminalo ID HPC11111	PREKINIS PAVADINIMAS ADRESAS Reg 12345673 Biuras 101 Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė	Mok. Kortelė
VISA AID: A0000000012345 PAN: ************0017 CID: 40 TC:95D248A23412E422 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	VISA AID: A0000000012345 PAN: ************0017 CID: 40 TC:95D248A23412E422 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
OPERACIJA	**OPERACIJA**
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04 Autoriz. nr.: 123223 T1	Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04 Autoriz. nr.: 123223 T1
SUMA: 3.19 EUR	**SUMA: 3.19 EUR**
APMOKĖTA	**APMOKĖTA**
PIN ĮVESTAS TEISINGAI	PIN ĮVESTAS TEISINGAI
.... Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( ) Pasas( ) kt. Nr:	Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui Viso gero!

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei terminalas patikrino PIN kodą, kvite bus atspausdinta "PIN ĮVESTAS TEISINGAI"
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

1.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko (terminalas negali susijungti su banku arba iš banko gauti atitinkamo atsakymo), terminalas gali užduoti pardavėjui klausimą " **Skamb. į banką**?"

Jei pardavėjas atsako „Taip" (nuspaudęs **žalią** mygtuką), terminalas atspausdina būtinus operacijos duomenis, kuriuos reikia pranešti paskambinus į Nets Estonia AS klientų aptarnavimo tarnybą telefonu 6 711 444.	**Referral** Skamb. į banką? Ne Taip
Klientų aptarnavimo tarnyba užregistruoja operaciją rankiniu būdu ir atsakydama perduoda autorizacijos kodą, kurį reikia įvesti į terminalą.	**Autor. kodas** 1234123412341234 - Galioja:1114 (mmMM)

Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pastabos:

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą ar kortelės numerį buvo padaryta klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Norėdami įvesti raides, spauskite atitinkamą mygtuką kol pasirodys reikalinga raidė.

Pavyzdys: Jei reikia įvesti 00001N, klaviatūros pagalba surinkite 00001, ir spauskite mygtuką 6 kol ekrane pasirodys raidė N.

1.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki	Sveiki
Meniu pasirinkite „ Anuliuoti” (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Prašome palaukti	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba **žalią** mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba **raudoną** mygtuką (CANCEL).	Prašome palaukti	**Anuliuoti?** PAN:************0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip
Lustinę kortelę reikia įstatyti PINPAD įrenginį.	Pateikite kortelę -3,19 EUR	Anuliavimas -3,19 EUR Pateikite kortelę
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Kortelė tinka Išimkite kortelę	Kortelė tinka Išimkite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija anuliuota.

Pardavėjo kvitas

```
        Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
          Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

          PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
            Sveiki!
          Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
          Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
          PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR

 Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
        išrašo patikrinimui
           Viso gero!
```

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. Klavišą**

2. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE
2.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki	Sveiki
Įveskite galutinę operacijos sumą pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	**Suma (EUR)** Įveskite sumą... 3,19
• **Bekontakčio sandorio atveju kortelę reikia pridėti prie PinPad ekrano.**	Pateikite kortelę 3,19 EUR	**Kortelės operac** 3,19 EUR Pateikite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak… Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Operacija atlikta Prašome palaukti	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.		Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastabos:

Jei mokėjimo suma višyja bekontaktės transakcijos limitą, terminalo ekrane pamatysite prašymą įdėti kortelę.	Informacija Įstatykitę kortelę į kortelių skaitytuvą	Informacija Įstatykitę kortelę į kortelių skaitytuvą
Įveskite kortelę į mikroskemos skaitytuvą ir atlikite mokėjimą taip, kaip tai atliekama paprasto mokėjimo banko kortele su mikroskema atveju.	Kortelės operac 11.00 EUR Pateikite kortelę	Kortelės operac 11.00 EUR Pateikite kortelę

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                 3.19 EUR

APMOKĖTA
```

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                 3.19 EUR

APMOKĖTA
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo
patikrinimui
Viso gero!
```

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Jeigu terminalas atspausdina kvitą su vieta parašui, tokiu atveju prekybininkas privalo kliento paprašyti pasirašyti kvitą ir užrašyti asmens dokumento numerį. Terminalo ekrane pamatysite prašymą **patvirtinti kliento parašą**.	Prašome pasirašyti kvitą	Reikal. parašas Paimkite kvitą ir nusp. klavišą
Jei parašas yra autentiškas, paspauskite **TAIP** ir atsiskaitymas bus įvykdytas. Jei parašas yra netikras, paspauskite **NE**. Terminalas nutrauks atsiskaitymą ir atspausdins kvitą su klaidos pranešimu.	Prašome pasirašyti kvitą	Parašas teisingas? **Ne** **Taip**

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

```
        KLAIDOS PRANEŠ.
          Terminalas
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg: 12345673 Biuras: 101
Terminalo ID IWL11111
          Mok. Kortelė
    'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
           Operacija
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Grąžinti kort.!
      OPERACIJA NEPAVYKO
```

2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 1.2 punktą.

2.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki	Sveiki
Meniu pasirinkite „ Anuliuoti" (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Prašome palaukti	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba **žalią** mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba **raudoną** mygtuką (CANCEL).	Prašome palaukti	**Anuliuoti?** PAN:************0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip

Bekontakčio mokėjimo atveju terminalas kortelės anuliavimui neprašo!

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.		Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak… Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Lauk. astak… Prašome palaukti	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**

Pardavėjo kvitas

```
            Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
            Mok. Kortelė
     'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
            PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:               -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
              Sveiki!
            Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
            Mok. Kortelė
     'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
            PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:               -3.19 EUR

   Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
          išrašo patikrinimui
             Viso gero!
```

3. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE
3.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Norėdami ištaisyti sumą, nuspauskite **geltoną** mygtuką. Norėdami atšaukti operaciją, nuspauskite raudoną mygtuką.	Sveiki
Perbraukite kliento kortele per nuskaitymo įrenginį.	**Pateikite kortelę** 3,19 EUR
	Prašome palaukti
Įveskite paskutinius keturis kortelės numerio skaitmenis. Įvedę skaitmenis, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Terminalas patikrins, ar sutampa įvesti skaitmenys su informacija, įrašyta magnetinėje juostelėje.	Keturi paskut. skaitm **-**

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas… Prašome palaukti
Terminalas susijungia su kontrolės centru ir atlieka automatinį patikrinimą.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro. Taip pat ekrane rodomas atsakymo kodas.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
PAN: ************0017
OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                  3.19 EUR

APMOKĖTA
Parašas

.................................................................
Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( )
Pasas( ) kt. Nr:
```

Kortelės pavadinimas
Kortelės numeris

Asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris, jei suma viršija Mokėjimo kortelių priėmimo sutartyje nustatytą ribą (pildoma ranka).

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
PAN: ************0017
OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                  3.19 EUR

APMOKĖTA
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
```

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

```
KLAIDOS PRANEŠ.
Terminalas
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Grąžinti kort.!

OPERACIJA NEPAVYKO
```

3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 1.2 punktą.

3.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „ Anuliuoti” (norėdami judėti per meniu naudokite mygtukus ▲▼ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite <Taip> arba **žalią** mygtuką (ENTER) Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba **raudoną** mygtuką (CANCEL)	**Anuliuoti?** PAN:************0001 Suma: 3,19 EUR Oper. nr. - Ne Taip
Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.	**Pateikite kortelę** -3.19 EUR

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak...
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija anuliuota.

Pardavėjo kvitas

```
          Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
          Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000
CVMR:000000
          PATAISYMAS
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
          Sveiki!

          Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
          Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

          PATAISYMAS
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR

 Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
       išrašo patikrinimui
          Viso gero!
```

Pastabos.

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**

4. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS

Jei reikia, terminalas gali atspausdinti kvito kopiją

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Kvito kopija“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas atspausdins paskutinę įvykdytą operaciją. Jei tokio kvito nėra, ekrane pasirodys pranešimas „**Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**”	Kvito kopija Kvito Nr. Nr: -
Atplėškite kvitą ir nuspauskite bet kurį mygtuką.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastaba

- Galima atspausdinti tik tų operacijų kopijas, kurios buvo vykdomos dienos eigoje.

5. ATASKAITOS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas 5-Kvito kopija 6-Info
Pasirinkite **Dienos uždarymas**, jei norite gauti paskutinio išsiuntimo ataskaitos kopiją. Pasirinkite **Esamos operac** jei norite gauti einamosios dienos ataskaitą, neišsiuntus informacijos apie operacijas. Pasirinkite **Peržiūrėti oper**, jei norite gauti išsamią informaciją apie bet kurį kvitą.	**Info** 1-Dienos uždarymas 2-Esamos operac 3-Peržiūrėti oper 4-Ataskaita ilgio

6. DIENOS PABAIGOJE
6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS

Visas per dieną įvykdytas operacijas galima išsiųsti į banką automatiškai arba rankiniu būdu. Automatinis išsiuntimas vyksta terminale nustatytu laiku. Automatinio išsiuntimo metu operacijas vykdyti draudžiama!

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

```
            OPERAC. FAILAS
                 Nr 1

Siuntimo laikas: 01.01.2011 1:00:00
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Valiuta: LTL (440)

Set            "VISA"
 Operacijos      1            3.19
 Atšaukta        1     ……………..-3.19
 Viso            2            0.00
------------------------------------
 Operacijos      1            3.19
 Atšaukta        1           -3.19
 Viso            2            0.00

Received 1 pcs, 0.00 units
Operacijų išsiuntimas pavyko
```

DĖMESIO! JEI ATASKAITOS PABAIGOJE IŠSPAUSDINTAS PRANEŠIMAS APIE KLAIDĄ, OPERACIJOS Į BANKĄ NEPATEKO!

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

- po paskutinės ataskaitos išsiuntimo nebuvo atliktos jokios operacijos;
- išsiuntimas neįvyko, kadangi terminalas nebuvo prijungtas prie elektros tinklo, arba terminalo naudojama telefoninė linija buvo užimta.

Jei nepavyko automatinis išsiuntimas, Jūs galite:

- IŠSIŲSTI INFORMACIJĄ APIE OPERACIJAS RANKINIU BŪDU

Dėmesio! Jei Jums nepavyksta išsiųsti informacijos apie operacijas keletą dienų, kreipkitės į Nets Estonia klientų aptarnavimo tarnybą.

6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIU BŪDU

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Jei norite išsiųsti informaciją apie operacijas, pasirinkite „Taip“ arba nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Operacijos** Siųsti operac.? Ar esate tikri? Ne Taip
Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas išsiunčia informaciją apie operacijas.	**Operacijos** Siųsti

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

7. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS

Popieriaus juosta keičiama, kai kvite pasirodo raudona juostelė. Naudokite tik specialų terminį popierių.



1. Atidarykite popieriaus juostos skyrelio dangtelį.
2. Įdėkite popieriaus juostą į vietą.
3. Uždarykite dangtelį, nuplėškite nereikalingą juostą.